

# Diplomado en --- Indicadores de Gestión & Balanced Scorecard

**Duración:** 4 meses (160 horas/16 semanas)

Modalidad **100% online** Avalado por la **UCV**



La construcción de indicadores de gestión, a nivel organizacional, utiliza herramientas estadísticas como instrumentos clave de medición. En este programa, se llevará a cabo el análisis, diseño, y desarrollo de indicadores de gestión (KPI), cuadro de mando integral (CMI) y Balanced Scorecard (BSC).

Utilizarás una gran selección de tutoriales, recursos y herramientas que te ayudarán a mejorar la productividad y a controlar la ejecución de los diversos proyectos que hay que llevar a cabo durante el desarrollo del programa.



## **Coordinador. Dr. Carlos Buitrago**

Lic. en Física y en Educación, Mención Física, ambos en la Universidad Central de Venezuela. MSc. en Educación, Mención Física en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Dr. en Educación, Filosofía de la Ciencia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Coordinador de la Maestría en Enseñanza de la Física del Instituto Pedagógico de Caracas. Coordinador Académico de [DiplomadosOnline.com](http://DiplomadosOnline.com)



## **Prof. Wilfredo Rangel**

Lic. en Computación y MSc. en Ciencias de la Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Profesor de la Escuela de Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Especialista en Business Analytics e Inteligencia Organizacional. Chairman Executive Officer (CEO) de [DiplomadosOnline.com](http://DiplomadosOnline.com)



## **BSC DESIGNER**

SOFTWARE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



## **OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

- Formular objetivos y metas estratégicas o construir los indicadores de gestión, alineados con las estrategias de la empresa.
- Elaborar un mapa estratégico acorde con la estrategia organizacional, comprender la diferencia entre objetivos, metas e indicadores.
- Comprender las metodologías de implementación de Cuadro de Mando Integral (CMI) desde lo estratégico hasta lo táctico y operativo.
- Desarrollar el Balanced Scorecard y definir la cadena de valor de su organización según su caso de estudio.
- Desarrollar Dashboards que permitan medir el desempeño de la dinámica corporativa con indicadores precisos, óptimos y de impacto.

# Diplomado en Indicadores de Gestión & Balanced Scorecard

**Duración:** 4 meses (160 horas/16 semanas)

**Modalidad 100% online** Avalado por la UCV



Este diplomado está constituido por cuatro (4) módulos que cubren las áreas clave necesarias para el éxito en Indicadores de Gestión & Balanced Scorecard dentro de su organización.



DiplomadosOnline.com basa y fundamenta su estrategia académica con el novedoso método de Píldoras de Conocimiento (Knowledge Pills), y mentorías en línea centradas en el estudiante. "DiplomadosOnline.com, formación a tu alcance".

Nuestros facilitadores utilizan diferentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico, promoviendo experiencias de aprendizaje. El seguimiento de cada estudiante es constante, con el objeto de acompañar y sostener el éxito del proceso. "DiplomadosOnline.com, un método para aprender haciendo".

## DIRIGIDO A

- Profesionales que promocionan e impulsan el cambio en la organización y desean implementar un Sistema de Control de Gestión.
- Unidades de Negocio, Planificación, Contabilidad, Administración, Control de Gestión, Recursos Humanos, Servicios, Tesorería, Mercado, Auditores Financieros y Operativos, sistemas que gestionan y miden sus procesos.
- Profesionales que requieren complementar sus habilidades técnicas con competencias gerenciales para la gestión estratégica.

## OBJETIVO GENERAL

La importancia de los Indicadores de Gestión y el Balanced Scorecard radica en el aporte en la toma de decisiones dirigida hacia la necesidad del cambio en la organización y el deseo de mejorar la implementación de estrategias, la contribución al desempeño de las empresas y organizaciones, dando un aporte vital a la planificación, gestión, producción, servicios, finanzas, mercado, entre otras.

## TÍTULO OBTENIDO



Diplomado en Indicadores de Gestión & Balanced Scorecard otorgado por la Universidad Central de Venezuela (UCV).

