

# Diplomado en Business Process Management

**Duración:** 4 meses (160 horas/16 semanas)

Modalidad **100% online** Avalado por la UCV



La gestión de procesos empresariales (BPM) es la práctica de modelar, analizar y optimizar los procesos empresariales de principio a fin para ayudar a cumplir sus objetivos empresariales estratégicos, como la mejora del marco de experiencia del cliente. La metodología BPM puede aplicarse a tareas y procesos que suelen ser repetitivos, continuos o predecibles.

Un proceso de negocio es un conjunto de actividades que ayudan a una empresa a alcanzar un objetivo específico. Utilizando BPM, puede evaluar sus procesos existentes para encontrar formas de mejorar la eficiencia, reducir costes y errores, y apoyar los esfuerzos de transformación digital.

BPM es un proceso continuo que puede conducir a mejores resultados empresariales a lo largo del tiempo. Con BPM, puede eliminar las prácticas de gestión de flujos de trabajo *ad hoc* y optimizar las operaciones comerciales para ofrecer mejores productos y servicios a sus clientes.

El programa se enfoca en la conceptualización, descripción y modelización de los procesos a través del lenguaje BPMN. Finalmente, se incorporarán los componentes necesarios para pasar del modelado a la implementación automatizada del proceso a través de la incorporación de los elementos tecnológicos que se requieran para su despliegue y ejecución.



## Prof. Wilfredo Rangel

Lic. en Computación y MSc. en Ciencias de la Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Profesor de la Escuela de Computación de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Especialista en Business Analytics e Inteligencia Organizacional. Chairman Executive Officer (CEO) de [DiplomadosOnline.com](http://DiplomadosOnline.com)



## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Entender los conceptos para crear una aplicación totalmente personalizada utilizando la plataforma de Automatización de Procesos de Negocio BonitaSoft.
- Aprenderá cómo gestionar un proyecto usando la Metodología de desarrollo de aplicaciones basadas en procesos y la plataforma de BonitaSoft.
- Diseñar procesos operacionales utilizando Bonita Studio con la notación BPMN simple y efectiva y las buenas prácticas asociadas.
- Reunir las necesidades del usuario final en términos de interfaz de usuario y utilizar el UI Designer de BonitaSoft para desarrollarla.
- Diseñar y manejar los datos operacionales de manera eficaz.
- Desplegar, ejecutar y gestionar los procesos de la aplicación desde el portal de Bonita.

# Diplomado en Business Process Management

**Duración:** 4 meses (160 horas/16 semanas)

**Modalidad** 100% online **Avalado por la UCV**



Este Diplomado está constituido por cuatro (4) módulos que cubren las áreas clave necesarias Para el éxito en Business Process Management dentro de su organización.

## Fundamentos de Gestión de Procesos de Negocio (BPM)

1

- Definición de Business Process Management.
- Procesos de Negocios.
- Brecha entre TI y La Gestión de Procesos de Negocios.
- Ciclo de Vida Tradicional.
- Ciclo de Vida de un proceso de Negocio.
- Metodología de BPM.
- Business Process Management System (BPMS).
- Fases y roles de BPM.
- Conclusiones de BPM.

## Diseño de Procesos utilizando la notación BPMN

2

- Fundamentos de BPMN.
- Elementos básicos de BPMN.
- Una breve descripción de un proceso.
- Tutorial de instalación de Intalio Designer.
- Introducción a BonitaSoft.
- Gateways.
- Eventos I.
- Eventos II.
- Actividades de BPMN.
- Mejores prácticas.
- Práctica con Bucles.
- Práctica con Gateways.

## Automatización de Procesos de Gestión de Negocios

3

- Introducción a los Procesos Ejecutables.
- Prácticas con BonitaSoft.
- Prácticas con Intalio.

## Desarrollo de una Aplicación con BonitaSoft

4

- Reconocer sus procesos de negocios.
- Preparar el sistema.
- Primeros pasos.
- Manejar arranques y paradas.
- Asignar tareas.
- Usar datos.
- Crear los formularios del procesos.
- Manejar decisiones.
- Planear escalamientos y excepciones.
- Construir la aplicación.
- Manejar interrupciones.
- Conectar a otros sistemas.
- Finalizando la aplicación.
- Realizar deploy de la aplicación.

DiplomadosOnline.com fundamenta su estrategia académica en el novedoso método de Píldoras de Conocimiento (Knowledge Pills), y clases en línea centradas en el estudiante. "DiplomadosOnline.com, formación a tu alcance".

Nuestros facilitadores utilizan diferentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico, promoviendo experiencias de aprendizaje. El seguimiento de cada estudiante es constante, con el objeto de acompañar y sostener el éxito del proceso. "DiplomadosOnline.com, un método para aprender haciendo".

## OBJETIVO GENERAL

Crear y mantener procesos estandarizados que puedan utilizarse en toda la organización. Automatizar los procesos manuales para mejorar la eficacia y reducir costes. Analizar los procesos existentes en busca de posibles mejoras. Supervisar y medir el rendimiento de los procesos para garantizar que cumplen sus objetivos. Desarrollar políticas y procedimientos para apoyar las iniciativas de mejora de procesos.

## TÍTULO OBTENIDO



Diplomado en Business Process Management otorgado por la Universidad Central de Venezuela (UCV).

